

COVID-19 期內通過加州兒童服務接進護理

在 COVID-19 期內兒童仍可取得 CCS 加州兒童服務


在 COVID-19 公眾健康緊急期 (PHE) 內，你可以繼續取得醫療所需的加州兒童服務 (CCS)。健康護理部已為加州醫療保險和 CCS 作出暫時性的靈活運作，俾確保兒童在 PHE 期內能容易和安全的取得服務。兒童仍可取得 CCS 每年的醫療評審、健康兒童看診、高風險嬰孩跟進服務、物理治療、職能治療、耐用醫療設備和用品，以及所有其他符合 CCS 資格的服務。

我如何在 COVID-19 期內安全的取得 CCS 服務？

目前，服務以遙距醫療方式提供。你孩子仍有權取得親身約診，如 CCS 無法通過遙距醫療提供服務。CCS 服務者必與你討論你孩子的選擇，找出取得 CCS 服務的最安全方法。CCS 服務者必須按照疾病控制中心和縣方所有的安全協定，而你無須付任何 COVID-19 行政費用。如你認為親身往診安全有問題，請 CCS 的服務者通過遙距醫療提供服務。

注意：在 PHE 期內親身參加 SCC 周年團隊會議 (ATC) 予以豁免，可以通過遙距醫療進行。

一些遙距醫療的例子是什麼？



用手機或電子儀器發健康資料給醫生或在電話、用視頻或電郵 (例如視頻聊天室、面書、短信) 和服務者交談。

從 網上病人系統發信息給醫生，查看檢測結果，和要求補充藥物。



電郵，短信，或電話溝通重要健康最新消息和提醒。

為什麼我的孩子需要 CCS 用品？

要求 100 天的承保藥物兵應，醫療用品，或處方奶粉和膠內營養補充品。在 PHE 期內治療處方或 DME 過期，可以延長而無須作面對面的醫生看診。

醫療治療計劃 (MTP) 的供應商、藥房、和處方專家應聯絡你如 CCS 批准的用品餘下量少。你可以同時聯絡你孩子縣區的 CCS 個案經理，或 MCP 個案經理，如你是住在一個全孩模範 (WCM) 的縣區內。

是否規定需要事前批准以取得 CCS 服務？

所有加州醫療保險福利類型所需之事前批准，因為 COVID19 已告暫停，包括 CCS 服務。CCS 服務者仍會提交批准和醫療必需表格，但可以在你孩子取得服務之後，包括在醫療治療單位 (MTU) 取得的服務。

如我的孩子是在一個醫療治療計劃內呢？

目前，在學校關閉時，MTP 可以在非學校的環境中提供物理治療和職能治療。以 9/17/20 為準，關閉的 MTP 可重開 MTU 供有「重要」(手術後/程序)或迫切情況的兒童親身看診。服務者和 MTU 必須遵守所有縣區和疾病控制中心的安全協定。MTP 應和你合作，安排前往應診之途徑選擇，包括如可能的話用遙距醫療。醫療治療會議 (MTC) 應以遙距方式而非親身看診方式進行。

我們是否仍可上訴或要求一個州公平聽證？

你有權上訴任何延遲，否決或減少任何 CCS 資格或福利。州公平聽證現可通過視頻會議或電話舉行。如你對接進聽證有任何問題，請聯絡你的縣區 CCS 部門或 CCS 地區辦事處。

需要免費法律協助，請電 Health Consumer Alliance (健康消費者聯盟)，電話

888-804-3536/TTY 877-735-2929

有關資料和支援，請聯絡加州家庭之聲，電話

415-282-7494 或上網 www.familyvoicesofca.org